

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МКДОУ города Новосибирска «Детский сад № 90 «Калинка»**

---

на период 2022-2023 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия<2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы Значение показателя 98 из 100					

<p>1.1.Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ</p>	<p>Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной в общедоступных информационных ресурсах.</p>	<p>Сентябрь 2022</p>	<p>Ларионова Э.Э.– заведующий, Ермошенко О.А. – старший воспитатель</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Сентябрь 2022</p>
<p>1.2.Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Вопрос-ответ");</p>	<p>Проинформировать родителей о возможности внесения предложений на сайте Учреждения «Форма приема обращений» (обратная связь)»</p>	<p>постоянно</p>	<p>Ларионова Э.Э.– заведующий, Ермошенко О.А. – старший воспитатель</p>	<p>Информация о деятельности организации на официальном сайте ОО приведена в соответствие с Приказом Рособнадзора от 14.08.2020 №831</p>	<p>постоянно</p>

<p>1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте</p>	<p>Обновление (актуализация) информации, размещенной на официальном сайте, добавление новых разделов, ( новостных) отражающих деятельность Учреждении</p>	<p>постоянно</p>	<p>Ларионова Э.Э.– заведующий, Ермошенко О.А. – старший воспитатель</p>	<p>Размещена и обновлена информация, об образовательной организации, утвержденн нормативными локальными документами РФ в области образования</p>	<p>постоянно</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг Значение показателя 99 из 100</p>					
<p>2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность санитарногигиенических помещений; - санитарное состояние помещений</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня бытовой комфортности пребывания в Учреждении, и развитию материальнотехнической базы</p>	<p>постоянно</p>	<p>Ларионова Э.Э.– заведующий, Безбородова И.Г., завхоз</p>	<p>Оборудована зона отдыха; оборудован доступ к питьевой воде; установлена электрическая сушилка для рук; во всех помещениях и на этажах доу установлены бактерицидные рециркуляторы воздуха,</p>	<p>Сентябрь 2022</p>

III. Доступность услуг для инвалидов Значение показателя 46 из 100					
3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Постепенноеприобретение оборудованияи носителей информации (знакии надписи), при получении финансирования	2022-2023	Ларионова Эмилия Эдвардовна, заведующий, Ермошенко О.А., ст. воспитатель	На входные двери размещены желтые информационные круги; на входных воротах размещена табличка с номером тел. для вызова сотрудника	Февраль 2022
3.2.Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	Сентябрь 2022 Январь 2023	Ларионова Э.Э. заведующий, Ермошенко О.А., ст. воспитатель	Обучение персонала оказанию ситуационной помощи маломобильным категориям граждан: по путям движения в здании, включая пути эвакуации.	Сентябрь 2022
	Расширение сферы предоставления услуг с использованием электронного взаимодействия в сети интернет	2022-2023г.		На сайте ДОУ размещены ссылки на образовательные Сайты.	Февраль 2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы Значение показателя 100 из 100					

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Продолжить работу по повышению уровня культуры сотрудников МКДОУ д/с № 90 по доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном общении в организации, и при использовании дистанционных форм взаимодействия. (по телефону, по эл. почте, с помощью электронных сервисов).	2022-2023гг	Ларионова Эмилия Эдвардовна, заведующий, Ермошенко О.А., ст. воспитатель	Проведен инструктаж, беседа с сотрудниками по доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг	Январь 2022 Сентябрь 2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг Значение показателя 100 из 100					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Продолжить работу по разработке и внедрению новых форм работы по обработке и реагированию на полученные обращения, жалобы и пожелания получателей услуг. Активно использовать каналы обратной связи (анкеты, сайты, ПОС)	постоянно	Ларионова Эмилия Эдвардовна, заведующий, Ермошенко О.А., ст. воспитатель	Анкетирование среди родителей (законных представителей) «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ»	Март 2022

Исполнитель:

Заведующий МКДОУ д/с № 90

Э.Э. Ларионова