

УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопп

« ___ » _____ 20 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКДОУ города Новосибирска «Детский сад № 90 компенсирующего вида «Калинка»
(наименование организации)

на период 2022-2023 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы Значение показателя 98 из 100					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте МКДОУ д/сад № 90 на прежнем уровне, путем	Постоянно	Ларионова Э.Э.– заведующий, Ермошенко О.А. – старший воспитатель	регулярно отслеживается актуальность информации на	01.02.2022

информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	обеспечения постоянного контроля и своевременного обновления информации.			стендах ДОУ	
II. Комфортность условий предоставления услуг Значение показателя 99 из 100					
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Продолжить работу по повышению уровня бытовой комфортности пребывания в Учреждении, и развитию материально-технической базы	2022-2023г.	Ларионова Эмилия Эдвардовна, заведующий	оборудована зона отдыха; оборудован доступ к питьевой воде; установлена электрическая сушилка для рук; во всех помещениях и на этажах доу установлены бактерицидные рециркуляторы воздуха,	28.01.2022
III. Доступность услуг для инвалидов Значение показателя 46 из 100					
Нет оборудованных входных групп пандусами/подъемными	Капитальный ремонт, при получении финансирования	2022-2023г	Ларионова Эмилия Эдвардовна,		

платформами			заведующий		
Нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Нет возможности оборудовать автостоянку со знаком инвалид	2022- 2023г.			
Нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	Капитальный ремонт, при получении финансирования	2022- 2023г.	Ларионова Эмилия Эдвардовна, заведующий		
Нет сменных кресел	при получении финансирования	2022- 2023г.	Ларионова Эмилия Эдвардовна, заведующий		
Нет специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Капитальный ремонт, при получении финансирования	2022- 2023г.	Ларионова Эмилия Эдвардовна, заведующий		
Нет возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Постепенное приобретение оборудования и носителей информации (знаки и надписи), при получении финансирования	2022- 2023г.	Ларионова Эмилия Эдвардовна, заведующий	на входные двери размещены желтые информационные круги; на входных воротах размещена табличка с номером тел. для вызова сотрудника	28.02.2022
Нет возможности	Приобретение оборудования и	2022- 2023г.	Ларионова Эмилия		

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	носителей информации (знаки и надписи), при получении финансирования		Эдвардовна, заведующий		
Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Расширение сферы предоставления услуг с использованием электронного взаимодействия в сети интернет	2022-2023г.	Ларионова Эмилия Эдвардовна, заведующий	на сайте ДОУ размещены ссылки на образовательные сайты	28.01.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы Значение показателя 100 из 100					
Недостатков не выявлено	Продолжить работу по повышению уровня культуры сотрудников МКДОУ д/с № 90 по доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном общении в организации, и при использовании дистанционных форм взаимодействия. (по телефону, по эл. почте, с помощью электронных сервисов).	Постоянно	Ларионова Эмилия Эдвардовна, заведующий. Ермошенко Оксана Александровна – старший воспитатель	проведен инструктаж, беседа с сотрудниками по доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг	28.01.2022

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг Значение показателя 100 из 100					
Недостатков не выявлено	Продолжить работу по разработке и внедрению новых форм работы по обработке и реагированию на получение обращения, жалобы и пожелания получателей услуг. Активно использовать каналы обратной связи (сайт, анкеты) для выявления неудобств , с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении МКДОУ д/с № 90.	Постоянно	Ларионова Эмилия Эдвардовна, заведующий. Ермошенко Оксана Александровна – старший воспитатель.	Активно используем каналы обратной связи (сайт, анкеты) для выявления неудобств , с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении МКДОУ. создание на сайте ДОУ платформы обратной связи	30.01.2022

Исполнитель
Заведующий МКДОУ д/с №90



/ Ларионова Э.Э. /
ф.и.о.

подпись
Тел. 231-03-33